

Servicios legales, ahora en línea

Celeridad, costos bajos, inmediatez y variedad de especialidades a un solo 'clic'.

La irrupción de la tecnología en todos los ámbitos de la sociedad también ha llegado al sector de la justicia y el derecho, a través del uso -cada vez más frecuente- de herramientas digitales, cuyo objetivo principal se centra en facilitar la vida a las personas y favorecer el acceso a servicios legales confiables y eficaces.

Precisamente, el Gobierno Nacional (en el marco de las metas del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022) se propuso lograr la transformación digital de la justicia en Colombia.

Un ejemplo de ello es LegalApp, una herramienta gratuita dispuesta por el Ministerio de Justicia y del De-



Por un bajo precio, los usuarios acceden a una asesoría legal en línea que puede evitar futuros y costosos litigios. / Foto: iStock

recho en versión web (www.legalapp.gov.co) y en aplicación móvil, a través de la cual los usuarios pueden acceder a información relacionada con trámites o para hacer uso

de algún servicio relacionado con la Justicia.

“Esta herramienta se convierte en una especie de “Google jurídico” colombiano, donde el usuario -a través

de palabras claves- encuentra orientación jurídica para resolver un conflicto, indicándole qué hacer, a dónde acudir, la normativa y lo que debe tener ante cada situación. Gracias a LegalApp es posible tener asesoría jurídica gratuita en más de 550 casos”, asevera Wilson Ruiz Orejuela, ministro de Justicia y del Derecho.

Además, Ruiz destaca que en Colombia hay cada vez más esfuerzos de firmas de abogados para ofrecer una asesoría y asistencia legal en línea.

EL AUGE DEL 'LEGALTECH'

La pandemia enseñó a muchos abogados que los servicios legales pueden prestarse

de una forma más eficiente.

Con la tecnología, estos profesionales pueden tener más contacto con sus clientes, así como asistir a todo tipo de reuniones, encuentros y congresos virtuales.

Como lo explica Catalina Hoyos Jiménez, socia de Goh (Godoy Hoyos), “podemos tener más control sobre los contenidos que consumimos, obtener información más que precisa para nuestros casos y, por supuesto, podemos decirle a nuestros clientes que estamos más cerca de ellos. De hecho, los tenemos a un WhatsApp de distancia”.

De acuerdo con la experta de Goh, la industria de Legaltech hoy tiene líneas en las que hay desarrollos de primer nivel, como los que tienen que

ver con herramientas de inteligencia artificial enfocadas en la analítica contractual y predicción de casos; “otros desarrollos promisorios son los que tienen que ver con la automatización y escalabilidad de ciertos procesos; y otras líneas con cierto grado de sofisticación, aún no del todo maduras, que pasan por herramientas de investigación legal y descubrimiento electrónico”, afirma Catalina Hoyos Jiménez.

Lo cierto es que en la industria de los servicios legales todavía hay mucho por innovar, pues -como lo indica la socia de Goh- “los clientes podrían tener mayor seguimiento a sus casos y mayores oportunidades de hacer valer sus derechos; podrían beneficiarse de mejores resultados y, por supuesto, podrían acceder a mejores tarifas”.









Los próximos años serán decisivos en una industria que tendrá que revolucionarse por completo.

Siempre
tenemos
algo distinto
que decir

g

h

goh
Godoy Hoyos

-  Bogotá
-  Medellín
-  Barranquilla/Costa Caribe
-  contacto@goh.law
-  [GodoyHoyos_Goh](https://www.linkedin.com/company/godoyhoyos_goh)
-  [@godoyhoyos_goh](https://twitter.com/godoyhoyos_goh)
-  [godoyhoyosgoh](https://www.facebook.com/godoyhoyosgoh)
-  [@Goh_GodoyHoyos](https://www.instagram.com/Goh_GodoyHoyos)

www.goh.law